

Handelsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle ordrer leveret fra BaliQuilt. BaliQuilt ejes af mig, jeg hedder Laila Mogensen og butikken ligger på Linde Alle 32, 4220 Korsør. Du kan træffe mig på mobil 23486042 eller på mail laila@baliquilt.dk. Forretningen har følgende cvr. 33624182 og er en enkeltmandsvirksomhed.

Priser

Priserne er angivet i danske kroner inkl. moms.

Betaling

Betaling kan ske med Dankort, Visadankort, Mastercard, Mobile Pay, EAN eller ved overførsel til min bankkonto. Sidstnævnte skal ske senest to hverdage efter bestilling. Ved kortbetaling sendes alle oplysninger sikkert til PBS. Beløbet trækkes først, når varerne sendes. Der kan ikke trækkes større beløb end du har godkendt. Der opkræves ikke gebyr for betaling, kun ved betaling med EAN nummer opkræves 50 kr i gebyr.

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort som fx VISA- eller MasterCard, reserveres beløbet med det samme.

Pengene er reserveret på dit kort eller konto indtil:

- 1) Vi hæver beløbet, når vi sender varen, ELLER
- 2) Pengene bliver frigivet ifølge aftale med din kortudsteder.

Hvis du handler med debetkort på BaliQuilt (Visa Debit eller Mastercard), vil der ved gennemførsel af ordren blive reserveret et beløb på dit kort svarende til totalprisen på din ordre. Når din ordre er blevet pakket, vil pengene blive trukket fra dit kort, her bliver reservationen slettet.

Hvis din ordre bliver annulleret, eller der fjernes varer på din ordre inden pengene hæves, vil reservationen forblive på dit kort måneden ud + 30 dage medmindre andet er aftalt med din bank.

Jeg vil gerne forsøge at ophæve reservationen for dig, men det afhænger af de kortregler, der fulgte med, da du underskrev aftalen om dit betalingskort. Hvis du ønsker en reservation ophævet, bedes du kontakte mig på mail.

BaliQuilt har en konto hos Spar Nord. Ved denne betalingsform skal du være opmærksom på, at du ikke er dækket af indsigelsesordningen. Har du valgt bankoverførsel, sendes varen, når betaling er modtaget. Denne skal ske senest 8 dage efter bestilling.

Du kan også betale med mobilepay, det gør du, når du kommer til betaling. Butikkens almindelige mobilepay kan ikke bruges ved køb på webshop. Det er af hensyn til din sikkerhed som kunde.

Ved manglende eller for sen betaling sendes en mail din ordrebekræftelse igen som påmindelse om, at betaling mangler. Sker betaling ikke senest 8 dage efter denne mail, pålægges næste påmindelse et rykkergebyr på 100 kr. Derefter sendes beløbet til inddrivelse via advokat, og omkostningerne til dette opkræves hos dig.

Betaling hæves, når ordren sendes.

Fragt

Varerne leveres indenfor Danmarks grænser med GLS til afhentning i pakkeshop efter eget valg. Det sker til fast lav fragt på 43 kr. Der kan sendes med omdeling med GLS for 69 kr.

Ønsker du at sende pakke med Post Nord, så kan du også vælge det. Men her gælder den faste lave fragt ikke. Der gælder dagstaksten, som fremgår ved bestilling.

Kunder i Sverige kan også handle på webshoppen, der sender vi med GLS til pakkeshop. Der sendes til dagstakst, som fremgår ved bestilling.

Øvrige lande uden for Danmark i Europa sendes der til efter aftale.

Ved valg af GLS pakke med omdeling tilbyder GLS at genfremsende pakken, hvis du ikke er hjemme første gang. Denne service er ikke med i den pris, du har betalt hos BaliQuilt. Du vil derfor modtage en faktura på det aktuelle beløb, hvis du vælger genlevering.

Du kan også vælge at afhente varerne selv i åbningstiden hos BaliQuilt. Der opkræves intet administrationsgebyr.

Bestilte varer, der er på lager, sendes normalt indenfor 1-3 hverdage. Det betyder, at leveringstiden til adresser i Danmark er 2 – 3 hverdage.

Fortrydelsesret

Hvis du ikke er tilfreds med dine varer, har du som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos mig.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvis, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give mig besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til laila@baliquilt eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne .

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give mig besked.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos mig, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet mig besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til mig.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Ingen fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret på Fordelsklub Lappeland. Du køber adgang til digitalt materiale. Du kan læse nærmere i abonnementsbetingelserne.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Jeg anbefaler, at du sender varen retur i original emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker jeg det beløb, du hæfter for.

Jeg refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som jeg tilbyder GLS til pakkeshop), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Jeg tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Jeg kan tilbageholde betalingen indtil jeg har modtaget varen, med mindre du sender mig dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

BaliQuilt, Linde Alle 32, 4220 Korsør

Jeg modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

Reklamationsret

Når du handler hos mig som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer jeg dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage forsvarligt emballeret. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så jeg kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

BaliQuilt, Linde Alle 32, 4220 Korsør

Jeg modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte laila@baliquilt.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket - uanset beløbets størrelse. Læs mere [her](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til [EU-Kommissionens online klageportal her](#)

Persondatapolitik

Jeg har brug for følgende oplysninger, når du handler hos mig:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Jeg registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos BaliQuilt og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Jeg samarbejder derudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på www.baliquilt.dk er indehaver Laila Mogensen.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger jeg behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne ikke er korrekte, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har jeg pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være, hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som jeg skulle bruge dem til. Du kan også kontakte mig, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til mig på: laila@baliquilt.dk

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

BaliQuilt

Linde Alle 32

4220 Korsør

E-mail: laila@baliquilt.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: _____

Dato:

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 12.03.2024

Har du tilmeldt dig Fordelsklub Lappeland, gælder disse betingelser.

Abonnementsbetingelser

Bindingsperiode

Ved tilmelding til Fordelsklub Lappeland er du bundet til den første måned. Herefter kan du når som helst opsiges abonnementet til udgangen af en måned på mail til laila@baliquilt.dk. Betaling trækkes en gang om måneden på det kort, som du har oplyst. Skifter du kort, vil du automatisk modtage en mail med mulighed for at indtaste nye kortoplysninger.

Opsigelse

Lappeland opsiges ved skriftlig henvendelse på mail til laila@baliquilt.dk. Jeg sørger for opsigelse og sender kvittering for modtagelse af opsigelse retur på mail til dig. Du vil derefter modtage en mail mere fra Reepay (betalingssystemet) om, at din betaling standses. Dit abonnement opsiges ved modtagelse af din mail med opsigelse, der vil ikke blive refunderet evt resterende dage på abonnementet. Det udløber ved udgangen af den sidst betalte periode. Du har herefter ikke længere adgang til kursusområdet, facebookgruppe eller til at få rabat hos BaliQuilt og samarbejdspartner Kyndbøl Symaskiner.

Prisjustering

Prisen er 80 kr per måned. Jeg forbeholder mig ret til årligt at regulere prisen for abonnementet i henhold til forbrugerprisindekset uden forudgående varsling. Dette gælder udelukkende for nye abonnenter. Din pris vil ikke ændres, så længe du er medlem. Melder du dig ud, kan prisen være ændret ved genindmeldelse.

Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret for Fordelsklub Lappeland. Det er der ikke, da du køber adgang til materiale, som ligger digitalt. Her gælder fortrydelsesretten ikke. Det gør den ikke, da der er tale om levering af digitalt indhold, som ikke leveres fysisk på f.eks. CD eller DVD, hvis du forinden har accepteret at udførelsen sættes i gang og at din fortrydelsesret dermed mistes. Det har du accepteret med et flueben, da du meldte dig ind i Fordelsklub Lappeland.

Hvis der er noget galt med abonnementet

Hvis du ikke er tilfreds med abonnementet kan du kontakte mig på 2348 6042 eller laila@baliquilt.dk

Købelovens mangelsregler gælder ikke for abonnement.

Om du har 2 års reklamationsret efter reglerne i købeloven afhænger derfor af, hvad der skal leveres i henhold til abonnementsaftalen. Når der leveres fysiske produkter gælder købelovens 2 års reklamationsret, når der leveres digitale produkter som i Fordelsklub Lappeland er der ingen reklamationsret, se afsnittet om reklamation i handelsbetingelser ovenfor.

Træk på dit kort

Hvis du får et nyt kort, bliver der automatisk sendt en mail til dig om det. Den indeholder et link til opdatering af kortoplysninger. Det sker via sikker mail og side. Dine gamle kortoplysninger slettes.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til, at jeg trækker et beløb på dit kort. Du kan også gøre indsigelse vedrørende "uautoriserede debiteringer" over for din kortudbyder. Det betyder, hvis der bliver trukket beløb, som du ikke kender til. Dette skal dog ske senest 8 uger efter at beløbet er trukket med mindre andet fremgår af din aftale med kortudbyderen.

Adgang til kursusområde

Du har adgang til kursusområdet i Fordelsklub Lappelund med det samme, du har tilmeldt dig og betalt. Du får en mail med velkomsthilsen kort tid efter indmeldelse. Den indeholder link og vejledning til, hvordan du logger ind.

Melder du dig ud, så mister du adgang til kursusområdet og den undervisning, som ligger der. Øvrige fordele som er en del af abonnementet ophører også ved udmeldelse.

Abonnementsbetingelserne er senest opdateret d. 12.03.2024